CONDITIONS GENERALES DE FONCTIONNEMENT

1. DENOMINATION DE L'ETABLISSEMENT DE SOINS, ADRESSE DE L'ETABLISSEMENT DE SOINS

Clinique Vétérinaire des 3 Rivières
Adresse : 28 Route de Longwy – 39120 CHAUSSIN
Téléphone : 03.84.81.81.25
Mail : clinique3rivieres@hotmail.com

Modalités de consultation des présentes CGF : sur demande auprès des ASV ou des vétérinaires.

Les actes effectués au sein de l'établissement de soins sont réalisés conformément aux présentes CGF.

2. APPELLATION DE L'ETABLISSEMENT DE SOINS

Dénomination de l'établissement : Clinique Vétérinaire des 3 Rivières

3. ESPECES HABITUELLEMENT TRAITEES

La clinique est amenée à soigner Bovins, Ovins, Caprins, Porcins, Chiens, Chats et NACs

4. SOCIETES D'EXERCICE ET RESEAUX PROFESSIONNELS

Titulaire(s) de l'établissement de soins : Docteur Laurence ARMANDO, Dr Marc-Antoine DUCROCQ, Dr Florian DUNAND, Dr Léa GOFFETTE, Dr Thibaut MAIRESSE et Dr Aline TISSIER.
Réseaux professionnels : Qovetia

5. HORAIRES D'OUVERTURE / PERMANENCE ET CONTINUITE DE SOINS

Lundi à Vendredi : 8h30-12h00 - 14h00-19h00
Samedi : 8h30-12h00

6. PRESTATIONS AU SEIN DE L'ETABLISSEMENT

Consultations de Médecine générale. Consultations orthopédiques. Consultations comportementales.
Soins aux animaux de compagnie. Hospitalisation. Accueil des urgences.
Chirurgies de convenance. Chirurgies digestives. Chirurgies des tissus mous.
Examens radiologiques et échographiques. Examens endoscopiques. Examens microscopiques.
Analyses urinaires. Analyses sanguines. Analyses Bactériologiques.
Analyse de la qualité du lait. Analyses coprologiques pour bovins, ovins, caprins et équins.

Surveillance des animaux hospitalisés :

- En journée : par les vétérinaires et ASV présents
- Le vétérinaire de garde de la structure et responsable de la surveillance des animaux hospitalisés en dehors des heures d'ouverture de l'établissement.

Prise en charge des animaux contagieux :

- L'accès au contagieux est réservé au seul vétérinaire qui soigne l'animal contagieux.
- Le vétérinaire doit s'équiper d'une tenue jetable à usage unique : gants, blouse, surchaussures etc… Le matériel de soin, de contention et les médicaments sont réservés uniquement à l'animal contagieux. Les consommables (médicaments, aliments, collerettes) sont triés, mis en sacs plastiques et jetés en fin de soin. Le matériel réutilisable est désinfecté (thermomètre, stéthoscope, ciseaux, bac à litière, gamelles).

Décès de l'animal :

- Les animaux de compagnie décédés à la clinique ou apportés par les propriétaires sont stockés sur place en attendant leur prise en charge par l'entreprise ANIMACARE.

Les médicaments sont délivrés conformément à la législation en vigueur.

7. PERSONNEL AFFECTE AUX SOINS

Personnel vétérinaire :

- DUNAND Florian – Docteur Vétérinaire N°21867
- GOFFETTE Léa – Docteur Vétérinaire N°29444
- DUCROCQ Marc-Antoine – Docteur Vétérinaire N°28700
- MAIRESSE Thibaut – Docteur Vétérinaire N°29469
- TISSIER Aline – Docteur Vétérinaire N°29127
- ARMANDO Laurence – Docteur Vétérinaire N° : 17405
- FRAICHARD Clotilde – Docteur Vétérinaire N° : 36222
- COLOMBE Matthieu – Docteur Vétérinaire N° : 31819

Personnel non vétérinaire :

- LAVRUT Madeline – ASV
- MAITREJEAN Stéphanie – ASV
- QUERE Léa – ASV
- ROUSSEY PAILLET Lisa - AV

Pour trouver une liste du personnel mise à jour : sur demande auprès des ASV ou des vétérinaires.

8. CONDITIONS TARIFAIRES

Les tarifs des actes principaux sont consultables en salle d'attente ou sur simple demande l'accueil.

Pour des prestations particulières, un devis est établi sur simple demande.

Des contrats de soins sont édités pour toute prise en charge supérieure à 200 euros TTC.

Les règlements par Chèque, carte bancaire, virement bancaire et espèces sont acceptés à la Clinique vétérinaire.

9. SECRET PROFESSIONNEL / REGLEMENT GENERAL SUR LA PROTECTION DES DONNEES (RGPD)

- **SECRET PROFESSIONNEL**

Les vétérinaires et les salariés non vétérinaires sont soumis au secret professionnel, aucune information recueillie lors de la consultation ne pourra être divulguée sauf commission rogatoire ou conditions prévues par la loi.

- **RGPD**

Politique de confidentialité :

La clinique dispose d'un système informatique destiné à faciliter la gestion des dossiers des clients et assurer la facturation des actes, médicaments vétérinaires et autres produits.
Dans le cadre du suivi optimisé du patient, certaines de ces données peuvent être transmises à d'autres vétérinaires ou laboratoires, qui s'engagent à ne les utiliser qu'aux fins concernées.
Lors d'identification d'un animal par radiofréquence, certaines de vos données sont transférées au fichier national d'identification, tel que prévu par les articles D212-63, D212-66 et D212-68 du code Rural et de la pêche maritime.
Les données pourront être utilisées pour les alerter sur la nécessité d'un renouvellement médical.

Les informations qui vous seront demandées font l'objet sauf opposition de votre part d'un enregistrement informatique. Seuls les membres du personnel de la structure ont accès au fichier.
Conformément à la Loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978, le Client dispose d'un droit d'accès, de modification, de suppression des données le concernant auprès des Docteurs : DUNAND, GOFFETTE, ARMANDO, TISSIER, DUCROCQ et MAIRESSE.

10. DIFFERENDS / LITIGES

- **Conseil Régional de l'ordre des vétérinaires IDF-DOM**

18 Cour Debille
75011 Paris
cro.idf@ordre.veterinaire.fr

- **Accès au code de déontologie :**

Site internet veterinaire.fr

- **Médiateur de la consommation :**

Conformément à l'article L 152-1 du code de la consommation, en cas de litiges de la consommation vous pouvez contacter le médiateur dont nous relevons à l'adresse suivante :

Médiateur de la consommation de la profession vétérinaire
Conseil national de l'ordre des vétérinaires
34 Rue Breguet 75011 Paris

Les informations relatives à ce recours sont disponibles sur le site veterinaire.fr dans l'onglet fiches pratiques grand public « le médiateur de la consommation »

- **Coordonnées RCP**

La compagnie d'assurance en charge de la RCP de la Clinique est :

Agence GAN « Bouriaud Cantenot » 190 av. Jacques Duhamel 39100 DOLE